

メール相談ご利用方法



<https://kateinoigaku.jp> にアクセスし、「健康相談」をクリック





「メールで相談」をクリック

みんなの

家庭の医学 WEB版

TOP

家庭の医学+

みんなのお悩みQ&A

健康相談

メニュー

TOP > 健康相談

健康相談からのお知らせ

4/29（月） WEB相談の回答が届いています

サービスに関するFAQはこちら > テキストリンク >

メールで相談
メディカルスタッフとテキストベースで相談ができます

過去の相談

健康相談とは

ご利用規約

相談する前に…
以下コンテンツからお悩みを解決できます。
ご相談前にご利用ください。

病院を探す
所在地・診療科・専門医などから検索できます

家庭の医学+
症状や病名から気になることを簡単に調べられます

みんなのお悩みQ&A
よくある相談を探せます

ピックアップQ&A

Q. 実際に完治した人いますか？

Q. 完治までにどれくらいの日数とお金がかかりますか？

Q. 完治までにどれくらいの日数とお金がかかりますか？

Q.



ご所属団体を複数登録され、かつ、利用可能なサービスが複数ある場合は、利用団体を選択した上で、ご利用いただきます（利用可能な団体が一つしかない場合は、こちらの画面は表示されません）

みんなの家庭の医学 WEB版

TOP 家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A **健康相談** メニュー

TOP > 契約団体選択

契約団体選択

健康相談をご利用できる団体契約が複数あります
ご利用する団体を選択してください。

- 株式会社同人食品
こころの相談
- 同人食品健康保険組合**
からだの相談
- 同人生命保険
からだの相談 こころの相談
- 同人クレジットカード
からだの相談

戻る



ご利用規約を読み、同意欄にチェックを入れ、「進む」をクリック

ご利用規約

相談（電話・WEB）（以下、本サービス）は、ご所属の企業・団体へ業務を提供している、株式会社保健同人社（以下、本サービス運営者）が運営するサービスです。

.....

人命尊重、または刑事事件に関わると認識されるケースは、然るべき連絡先へ個人情報を開示する可能性があります。

.....

☒ 利用規約に同意する

進む



該当するテーマを選択し、クリック
(以下では「からだの病気・症状・治療」を選択した場合を例示)

みんなの家庭の医学 WEB版

TOP 家庭の医学 みんなのお悩みQ&A **健康相談** [メニュー](#)

TOP > ページタイトル > ページタイトル

メールで相談

テーマを選んでご相談ください

対応メディカルスタッフ：看護師・保健師・管理栄養士等

からだの病気・症状・治療	健診結果
医療機関・相談窓口の選び方	子育て
食事・食生活	介護

対応メディカルスタッフ：臨床心理士・精神保健福祉士等

こころの悩み・症状



フォームに従って、ご相談内容を入力し、「次の質問へ」をクリック

みんなの健康 家庭の医学 WEB版

TOP 家庭の医学 みんなのお悩みQ&A 医療費・薬代を見る 健康相談 メニュー

TOP > ページタイトル

からだの病気・症状・治療

01 02

どなたについての相談ですか

☐ 記入者本人 ☐ 記入者以外

ご所属団体名/サービス名

記入者本人

事業所/サービス

事業所/サービス

記入者について

☐ 本人 ☐ 配偶者

☐ 親 ☐ 子

☐ その他

ニックネーム 任意

20文字以内で記入

年齢

年齢を記入

性別

☐ 男性 ☐ 女性

☐ その他

お住まい

☐ 日本 ☐ 外国

県名

県名を記入

ご状況

海外へのお住まい状況を選択

次の質問へ



フォームに従って、ご相談内容を入力し、「確認する」をクリック

みんなの
家庭の医学 WEB版

TOP 家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A **健康相談**

メニュー

TOP > ページタイトル

からだの病気・症状・治療

01

02

受診をしていますか

☐ 受診している ☐ 受診していない

病名と受診科目

病名と受診科目を記入

過去の病歴などがあれば記入ください

30文字以内で記入

相談内容

600文字以内で記入

確認する



送信内容を確認の上、「送信する」をクリック

みんなの
家庭の医学 WEB版

TOP 家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A **健康相談** メニュー

TOP > ページタイトル > ページタイトル

送信内容確認

以下の内容で相談員に送信します。

相談の種類

からだの病気・症状・治療について相談したい

相談者との関係

本人

選択肢

回答

相談内容

相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。

相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。相談内容のテキストが入ります。

相談内容を修正する

送信する



送信完了後、原則3営業日以内に回答いたします

みんなの

家庭の医学 WEB版

TOP

家庭の医学+

みんなのお悩みQ&A

健康相談

メニュー

TOP > ページタイトル > ページタイトル

送信完了

相談を受け付けました

相談を受け付けました
原則3営業日以内にご回答をいたします
「回答完了のお知らせ」はご登録のメールアドレスとアプリ
内の通知にお知らせします
しばらくお待ちください

健康相談TOPへ戻る

回答は、WEB/アプリ上で確認をすることができます

(回答が届いた旨は、登録されたメールアドレス/アプリ内通知でお知らせされます)

[illegible]